La Seguridad:
Una preocupación permanente



Capitán de Navío
JAVIER MORALES DE CÁRDENAS



La Seguridad es una corriente que en los últimos años, y por el crecimiento del país, cada vez es tomada en mayor consideración. Hoy no se entiende cómo se puede realizar algún tipo de actividad riesgosa sin las mínimas condiciones de seguridad personal. Tales pautas, siempre orientadas al trabajador, son normas que rigen la conducta diaria laboral (OSHA 18007). Ahora bien, si queremos definir la palabra seguridad, podríamos encontrar un sinnúmero de acepciones; para el presente artículo, me permito presentar la siguiente:

> *"Proceso mediante el cual la persona se conduce de tal manera que protege su integridad física y psicológica en todos los ambientes donde realiza sus actividades laborales y no laborales".*

Entendemos que nuestro quehacer tiene como fines esenciales otorgar al ciudadano seguridad y contribuir al desarrollo nacional, servicios que se brindan los 365 días del año, las 24 horas del día, incluyendo días festivos no laborables. Esta actividad, en muchas oportunidades, se realiza bajo una alta probabilidad

de que se presente un hecho no deseable que traiga consigo un accidente con lesiones personales, daños al material asignado o pérdida en los procesos. Estas son situaciones que requieren de una atención particular, conocimiento y entrenamiento para que, de presentarse, su efecto sea mitigado por las acciones preventivas tomadas o por el entrenamiento en la reacción para enfrentar un accidente.

> "Esta actividad, en muchas oportunidades, se realiza bajo una alta probabilidad de que se presente un hecho no deseable que traiga consigo un accidente con lesiones personales, daños al material asignado o pérdida en los procesos".

Se debe entender que el accidente es un acontecimiento no deseado, que produce lesiones al individuo y/o daños al equipamiento que está a nuestro cargo.

Diversos estudios sobre accidentabilidad, arrojan que en el Centro Laboral se presentan 30 accidentes con daño a la propiedad, 10 con lesiones menores y un accidente grave, que puede incluir la incapacitación o la muerte. Tomando en consideración que una característica de los incidentes es que estos son recurrentes —lo que incrementa el riesgo, el mismo que se define como la probabilidad de que ocurra un accidente—, se debe tomar conciencia de en qué variables podemos intervenir directamente. Estas son el Elemento Humano, los equipos y las condiciones externas, aunque en esta última es poco lo que se puede hacer. Cambiar el clima o conocer de antemano la eventualidad de un desastre natural es imposible.

Pese a que se vienen realizando esfuerzos, pasarán muchos años para poder predecirlos. Sin embargo, acerca de la otra variable (los Equipos), la posibilidad de mantenerlos en óptimas condiciones es mayor, lo que permite que su trabajo sea menos propenso a presentar una falla y con esto algún riesgo de accidentabilidad. Finalmente, pero no menos importante, está el elemento humano. La persona, en el 80% de los accidentes, es responsable de estos, debido a su falta de juicio, destreza y salud.

Entonces, de ser el causante de la accidentabilidad en casi todos los casos, debemos prestar atención a su desempeño, y la pregunta es ¿cómo? Bueno, a continuación se detallan algunos temas que se deben aplicar:

Investigación de Accidentes/Incidentes

Ciertas actividades de Investigación de Accidentes son parte de casi todo programa de seguridad. Sin embargo, el propósito que se persigue a menudo es mal entendido. Como resultado, estas investigaciones pueden degenerar en prácticas que terminan señalando con el dedo, buscando a los culpables y a los que cometen los errores, y muy rara vez llegan a identificar las causas reales del acontecimiento o permiten encontrar una solución efectiva para los problemas que se suscitan.

Recordemos, como ya hemos mencionado líneas arriba, que una característica del accidente es su recurrencia; se debe determinar la causa para extinguir el efecto y procurar una investigación efectiva que pueda alcanzar varios objetivos, como los siguientes:

- **Descripción del acontecimiento** y aclarar las evidencias del suceso.
- **Identificación de las causas reales.** Los beneficios de la investigación se encontrarán en este punto.
- **Determinación de los riesgos** y probabilidad de recurrencia.
- **Desarrollo de controles** e implementación de registros que minimicen los accidentes.
- **Identificación de tendencias** para tratarlas adecuadamente.
- **Demostración del interés del Comando,** lo cual brinda seguridad al personal.

Inspecciones planeadas

La Inspección es uno de los mejores instrumentos disponibles para descubrir los problemas y evaluar sus riesgos antes de que ocurran los accidentes y otras pérdidas. Un programa de inspecciones bien dirigido puede llegar a cumplir metas como las siguientes:

- **Identificar los problemas** potenciales.
- **Identificar las deficiencias** de los equipos.
- **Identificar acciones inapropiadas** de los trabajadores.


PATTERSON-UTI
DRILLING COMPANY
ARMANDO REYES
devon

- **Identificar los efectos** que producen los cambios en los procesos.
- **Identificar las deficiencias** de las acciones correctivas.
- **Entregar una autoevaluación** al Comando.
- **Demostrar el compromiso** asumido a través de una actividad visible.

Análisis y procedimientos de trabajo seguro

Es una actividad importante, no sólo por la seguridad y salud del personal, sino también por la de la dependencia misma, tomando en consideración que las actividades no deben continuar realizándose de manera "simple", tan sólo porque se ha escuchado que ese es el modo habitual de realizarlas y porque siempre se han hecho así.
Existe una enorme tendencia a realizar tareas con mayores estándares de calidad; una manera de hacer el trabajo óptimamente es revisando una y otra vez los procesos y tareas componentes de un trabajo. Algunas consideraciones a tener en cuenta son:

- **Identificar** las tareas críticas.
- **Descomponer las tareas** en pasos o actividades, a manera de comprender las implicancias del trabajo.
- **Identificar** aquellas tareas que se encuentran más expuestas a riesgos.
- **Verificar los indicadores** de evaluación y control.
- **Redactar** un procedimiento.

Estos son algunos puntos de reflexión, sin perder nunca de vista que sólo la capacitación, motivación, observación, comunicación y el ejemplo, permitirán tener al individuo atento a las tareas asignadas. Recordemos siempre: "Donde empieza la confianza, termina la seguridad". No incrementemos, por tanto, las estadísticas de accidentabilidad. Pensemos en seguridad.

Bibliografía:

1 BIRD, FRANK E. JR. Y GERMAIN, GEORGE L. (1990). *Liderazgo práctico en el Control de Pérdidas.* Georgia, (U.S.A.): Det Norske Veritas.

